

スグコネモバイルサービス 重要事項説明

電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)に基づき、書面の交付による方法に代えて、スグコネモバイルサービスについてご説明いたします。サービスに関する重要事項ですので、内容を十分にご理解の上、お申し込みください。

第1 運営会社情報

1. 名称:東邦ガス株式会社
届出番号(電気通信事業者):第 C-01-02074 号
2. 所在地:名古屋市熱田区桜田町 19-18
3. お問合せ先(電話):0570-011-107
4. ホームページ:<https://asmitas.tohogas.co.jp/>
5. 受付時間:9 時~20 時 ※年中無休

第2 サービス内容

1. 名称:スグコネモバイル
2. 種類:LTE ネットワークによるワイヤレス通信及びインターネット接続サービス (MVNO サービス)
3. 品質:
 - ・回線 Softbank
 - ・形状 標準 SIM
 - ・データ容量 100GB/SIM
 - ・下り通信速度 300Mbps(最大)／端末設備を使用する場合、最大 150Mbps となります。
 - ・上り通信速度 50Mbps(最大)

※スグコネモバイルサービスはベストエフォート方式のサービスのため、表示最大速度は規格上の最高速度であり、通信環境や通信状況その他の要因により実際の通信速度は変化します。ご利用の集中する時間帯や、短期間に著しく大容量のご利用があった場合には、通信速度が低下する場合があります。

※月間通信量が 100GB 以上となった場合、通信速度が制限されます(再提供を受けた SIM カードを利用する場合は除きます)。速度制限時の通信速度は約 200Kbps です。
4. 対応エリア:全国
 - ・対応エリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことができない場合があります。
 - ・技術上その他のやむを得ない理由により、事前の通知なく、無線基地局設備の移設又は減設等を行う場合、対応エリア内であっても通信を行うことができなくなる場合があります。
 - ・一つのスグコネモバイルサービス契約で同時に 2 以上の端末設備に契約者回線を設定して通信を行うことはできません。
 - ・国外でご利用いただくことはできません。

5. 通信利用の制限

- ・違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当の契約回線に対し通信速度を制限することがあります。
- ・当社が定める形式のデータについて、圧縮その他スグコネモバイルサービスの円滑な提供に必要な措置をとることがあります。
- ・上記のほか、スグコネモバイルサービス約款の定めにより、サービスの一部又は全部の利用を制限する場合があります(サービスの利用中止又は利用停止を含みます)。
- ・利用制限についての定めは、お申込み後に変更される場合があります。
- ・当社は、スグコネモバイルサービスの提供により生じた損害については、本約款に定めるものを除き、一切の責任を負わないものとします。

6. スグコネモバイルサービス契約の申込方法及び料金プラン

- ・スグコネモバイルサービス契約の申込者は、スグコネモバイルサービス約款を承諾の上、当社所定のウェブサイトから当社が定める契約事項を送信する方法により行うものとします。料金プランの種別は下記のとおりとし、スグコネモバイルサービス契約の申込者は、申込みの際にいずれかのプランを選択するものとします。料金プランの詳細はスグコネモバイルサービス約款の料金表に定めるところによるものとします。

(1) 端末購入プラン : 契約者が端末設備及び SIM カードを購入するプラン

(2) 端末レンタルプラン : 契約者が端末設備及び SIM カードの貸与を受けるプラン

7. サービス提供開始時期

- ・お申込み後、当社が端末設備を出荷した日となります。契約成立日は、スグコネモバイルサービス契約者が端末設備を受領した日(着荷日)の翌日にスグコネモバイルサービス契約者に対して送付する会員登録情報メールに記載するものとします。なお、スグコネモバイルサービス契約申込み時点で既に端末設備を受領している場合は、会員登録情報メールを受領した日が契約成立日となります。端末設備は、通信を行うための SIM カードが挿入された状態で到着し、到着後に端末設備の充電を行うことで、スグコネモバイルサービスの利用を開始できる仕様となっております。

8. 契約開始日

- ・スグコネモバイルサービスの契約開始日は、会員登録情報メールを受領した日を 1 日目として 9 日目となります。契約開始日は、会員登録情報メールに記載するものとします。契約開始日から課金が開始されます。

第3 料金

1. 金額表示及び支払方法

- ・以下に定める料金等の金額はいずれも消費税相当額を含む税込価格です。
- ・支払方法は、クレジットカードによる一括払いとします。
- ・端末購入プランの場合は、前項に定めるサービス料金のほか、端末設備の購入代金（SIM カードの代金相当額を含みます。以下「端末代金」といいます）が契約成立日に発生するものとし、その金額は料金表に定めるところによります。
- ・前項に定める端末代金について、当社は、端末購入プラン契約者に対し、端末代金について、契約開始日が属する月から 23 か月後の末日までは支払いを猶予するものとし、端末購入プラン契約者が、契約開始日が属する月から 23 か月後の末日までにスグコネモバイルサービス契約を解約した場合、当社は、端末代金を一括請求するものとし、端末購入プラン契約者は、当該端末代金を一括で支払うものとします。ただし、契約開始日が属する月から 24 か月後の初日時点で、端末購入プラン契約者がスグコネモバイルサービス契約を継続している場合、当社は、端末代金の支払いを免除するものとします。
- ・端末購入プランの契約者が、端末設備の紛失・毀損等により端末設備の再提供を希望する場合は、料金表に定める端末再提供代金及び再提供事務手数料を支払うものとします。端末再提供代金及び再提供事務手数料は、前項の規定にかかわらず、再提供される端末設備の発送時に発生するものとし、当社所定の時期に支払うものとします。なお、端末設備の再提供を受けた場合も、契約当初に発生した端末代金の支払義務は免れないものとします（前項ただし書の条件を満たした場合を除く）。

2. 基本利用料及び事務手数料

- ・契約者は、契約開始日から起算してスグコネモバイルサービス契約が終了するまでの期間について、基本利用料及びSIMカード再提供時従量利用料を支払うものとします。なお、基本利用料は利用月の1日に確定し、SIMカード再提供時従量利用料は、利用月の翌月1日に確定するものとし、確定日に請求します。
- ・初回事務手数料は契約成立時のみ発生し、スグコネモバイルサービス契約申込日にご請求いたします（当社の都合により、契約申込日経過後に請求を行う場合があります）。

基本利用料	サービス申込時に端末購入プランを選択した場合	2～3か月目 月額 3,300 円 4か月目以降 月額 4,180 円
	サービス申込時に端末レンタルプランを選択した場合	月額 4,928 円
	端末レンタルプランから端末購入プランに変更した場合	月額 4,180 円
初回事務手数料	初回のみ 3,300 円	
再提供事務手数料	端末購入プラン契約者への端末再提供時のみ 3,300 円	
支払方法	クレジットカード	

※契約開始日が属する月の基本利用料は無料とします。端末レンタルプランから端末購入プラン

に変更した場合、変更適用開始月から月額基本利用料 4,180 円が発生します。

※基本利用料は、利用月の 1 日に確定するものとし、請求予定日は、原則として利用月の第 1 営業日又は第 2 営業日とします。

※初回事務手数料は契約成立時に発生し、請求予定日は、原則としてスグコネサービス契約開始日の属する月の翌月の第 1 営業日又は第 2 営業日とします。

2. 手続等に関する料金

・契約者は、SIM カードの紛失、盗難、破損その他の理由により新たな SIM カードの発行を請求し、当社がその請求を承諾した場合、下記 SIM カード再発行手数料を支払うものとします。

・端末レンタルプランにおいて、スグコネモバイルサービス契約終了後、所定の期日を超過しても SIM カードが返却されない場合、契約者は、下記 SIM カード未返却時損害金を支払うものとします。

SIM カード再発行手数料	3,300 円
SIM カード未返却時損害金	3,300 円
支払方法	当社が定めるところによる

3. SIM カード再提供時従量利用料

・契約者は、当月内の月間データ通信量が 90GB 以上となった場合、当社所定の方法で所定の期限までに申し込むことにより、月に 2 回まで、SIM カードの再提供を受けることができます。

・契約者は、1 回目に再提供された SIM カードの当月内のデータ通信量が 90GB 以上となった場合、所定の期限までに 2 回目の SIM カードの再提供を申し込むことができます。

・契約者は、SIM カードの再提供を申し込む場合、基本利用料に加えて下記 SIM カード再提供時従量利用料を支払うものとします。

当月内累計データ通信量	SIM カード再提供時従量利用料
100GB 超過 120GB 以下	月額 550 円
120GB 超過 150GB 以下	月額 1,650 円
150GB 超過 200GB 以下	月額 3,850 円
200GB 超過 300GB 以下 (SIM カード 2 回目の再提供)	月額 8,250 円
支払方法	クレジットカード

※SIM カード再提供時基本利用料は、利用月の翌月 1 日に確定するものとし、請求予定日は、原則として利用月の翌月の第 1 営業日又は第 2 営業日とします。

※基本利用料が請求されない月(契約開始日が属する月)であっても、SIM カードの再提供を受けた場合、SIM カード再提供時従量利用料が発生します。

4. 端末代金

・当社は、端末レンタルプラン契約者に対し端末設備及び SIM カードを 1 台貸与するものとし、また

端末購入プラン契約者に対し端末設備及び SIM カードを 1 台販売するものとし、契約者が登録した住所に送付するものとし、端末設備及び SIM カードの貸与代金および購入代金は、次のとおりとします。

端末レンタルプランにおける端末貸与料金	月額 0 円
端末購入プランにおける端末購入代金	9,878 円
端末購入プランにおける端末再提供代金	9,878 円
支払方法	クレジットカード

※端末購入プランにおける端末代金は、契約開始日が属する月から 23 か月後の末日までは支払いを猶予し、契約開始日が属する月から 23 か月後の末日までに端末購入プラン契約者がスグコネモバイルサービス契約を解約した場合、端末購入プラン契約者は、端末代金を一括で支払うものとし、(解約月の翌月に端末代金を一括請求します)。ただし、契約開始日が属する月から 24 か月後の初日時点でスグコネモバイルサービス契約が継続している場合、端末代金の支払いを免除するものとし、

5. 端末損害金

・端末設備の返却義務がある契約者が、当社の定める期日までに端末設備(SIM カードを含みません)の返却を行わない場合や、契約者の故意過失による端末設備の毀損・故障が生じた場合など、スグコネモバイルサービス約款に定める場合に該当するときは、下記端末損害金をお支払いいただきます。

端末設備	14,300 円
支払方法	当社が定めるところによる

※端末設備の初期不良(受領時点での破損・故障等の不具合)については、受領日の翌日までに当社に通知していただきます。通知がなかった場合、端末設備は欠陥のない完全な状態で送付されたものとし、

6. ガス電気ネットおまとめ割

ガス電気ネットおまとめ割による割引額	220 円 (端末購入プランの基本利用料より値引き)
--------------------	-------------------------------

※以下の条件を全て満たす場合に、翌月以降の基本利用料が 220 円(税込)引きになります。当社との都市ガス使用契約又は電気使用契約のいずれかが解約された場合は、ガス電気ネットおまとめ割の適用対象外となります。

- ・サービス申込み時に端末購入プランを選択し、又は端末レンタルプランから端末購入プランへの変更申込みが完了していること。
- ・上記申込み後、前月 22 日から当月 21 日までの間に、ガス電気ネットおまとめ割の申込みを完了していること。
- ・当月 21 日時点で当社との都市ガス使用契約及び電気使用契約に基づき当社の都市ガス及び

電気の契約を開始していることを、当月 21 日から当月末日までの期間に当社の所定の方法で確認したこと（業務用の契約及び東邦ガスがガス小売事業者となるガス取次事業者との契約は除きます）。

・翌月に端末購入プランが適用された基本利用料が発生すること（基本利用料が発生しない月は適用されないものとします。この場合は翌々月以降の基本利用料が発生する月から適用されます）。

※転居等で住所が変更となる場合、当社に対し所定の方法で通知の上、変更後の住所にて上記条件を全て満たす場合に限り、ガス電気ネットおまとめ割の適用を受けることができます。

7. ASMITAS ポイントの付与

・スグコネモバイルサービスご利用期間中は、ご利用金額に応じて ASMITAS ポイント（当社が暮らしまわりのサービスを提供するウェブサイト「ASMITAS」で使用することができるポイントを意味します）が付与されます。

・契約者は、所定の方法により、保有する ASMITAS ポイントを、毎月 1 回限り、1 ポイント 1 円として 100 ポイント単位で、スグコネモバイルサービスの基本利用料、SIM カード再提供時従量利用料、解約金の支払いに充当することができるものとします。1 回のポイント充当の上限は 3,800 ポイントとし、その他の費用はポイント充当の対象外とします。

※スグコネモバイルサービス約款に定めにより、契約者に ASMITAS ポイントを付与せず、又はスグコネモバイルサービスの料金等の支払いへの ASMITAS ポイント充当を承諾しない場合があります。

・ASMITAS ポイントは、スグコネモバイルサービスご利用月の翌月 10 日頃に付与されます。付与された ASMITAS ポイントは、ASMITAS にログイン後、マイアカウントのポイント管理ページにてご確認ください。

8. オプション契約

スグコネモバイルサービスのご契約の際、別途、任意で下記オプション契約をお申込みいただけます。

・端末保証オプション

月額料金： 440 円

保証内容： 端末設備及び SIM カードに生じた故障、破損等や紛失等の保証対象事故に対し、1 年間に 1 回に限り交換用の端末を提供するもの。

（故意の場合やバッテリー交換等、スグコネモバイル端末保証サービス約款に定める保証対象外事由に該当する場合や、端末設備の到着後から契約開始日の前日までの期間に生じた事故は、スグコネモバイル端末保証サービスの保証対象外となります）

申込条件： 基本プランとの同時申込みに限ります（サービス利用開始後の申込みは不可）。

支払方法：クレジットカード(一括払い)

解約金：なし

9. キャンペーン等

スグコネモバイルサービスに関するキャンペーン等の内容については、ウェブサイト等をご確認ください。

第4 契約変更・解約の連絡先及び方法

東邦ガス株式会社 スグコネカスタマーサポートセンター

電話番号：0120-029-429(受付時間：9:00～20:00 年中無休)

※ご変更・ご解約の際には、上記カスタマーサポートセンターにお電話いただき、変更・解約の旨をお伝え下さい。締切は前月末日とし、それより後にお電話をいただいた場合は当月の利用料金が発生します。

第5 契約変更・解除の条件等

1. スグコネモバイルサービスの契約期間の定めはありません。
2. スグコネモバイルサービスの端末レンタルプランの契約者は、当社所定の方法による申込みにより、端末レンタルプランを端末購入プランに変更することができます。変更適用開始月は以下のとおりとします。
 - (1) 契約開始日の属する月の月末までにプラン変更の申込みを行った場合
契約開始日の属する月の翌々月
 - (2) 契約開始日の属する月の翌月以降にプラン変更の申込みを行った場合
 - ① 当月 25 日までに申込みがあった場合： 翌月
 - ② 当月 26 日以降に申込みがあった場合： 翌々月
3. 当社は、契約開始日が属する月は、基本利用料を請求しないものとします。なお、端末レンタルプランから端末購入プランに変更した場合、変更適用開始月から通常の月額基本利用料が発生します。
4. 端末レンタルプラン契約者がスグコネモバイルサービスを解約又は終了した場合、および端末購入プラン契約者がスグコネモバイルサービスの初期契約解除を行った場合、当社所定の期日までに、端末設備(付属品を含みます)及び SIM カードを当社所定の方法によりスグコネモバイルサービス取扱所へ返却するものとします。返却の際は、原則として着荷時に端末設備等が梱包されていた箱(以下「梱包箱」といいます)に再梱包して返送するものとし、梱包箱を使用しない場合は、契約者が用意した梱包材等を使用して返送するものとします。SIM カードの返送にかかる送料は当社の負担とし、梱包費用等(梱包箱を使用せず、市販の梱包材等を用意する場合の購入費用等)は契約者が負担するものとします。
5. 所定の期間内に端末設備及び SIM カードを返却されない場合、第3の 2.及び 5.に定める損害金

をお支払いいただきます。

第6 初期契約解除制度について

1. 契約者は、契約開始日の前日まで、当社所定の方法による申出によりスグコネモバイルサービス契約の解除を行うことができます。契約者がスグコネモバイルサービス契約の解除を希望する場合は、「第4 契約変更・解約の連絡先及び方法」に記載するスグコネカスタマーサポートセンターにお電話ください。なお、契約者が解除を行った場合、契約者の選択した料金プランのいかんに関わらず、端末設備(付属品を含みます)及び SIM カードを当社所定の方法によりスグコネモバイルサービス取扱所へ返却するものとします。返却の際は、原則として着荷時に端末設備等が梱包されていた箱(以下「梱包箱」といいます)に再梱包して返送するものとし、梱包箱を使用しない場合は、契約者が用意した梱包材等を使用して返送するものとします。端末設備の返送にかかる送料は当社の負担とし、梱包箱を使用しない場合の梱包費用等は契約者が負担するものとします。なお、端末設備の返却を行わない場合、端末損害金を当社に支払うものとします。
2. 前項の解除をした場合であっても、損害賠償又は違約金等は発生しません。ただし、前項の解除のいかんに関わらず、契約成立日以降は、初回事務手数料の支払義務は免れません。スグコネモバイルサービス契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(初回事務手数料を除きます)を契約者に返還します。
3. 契約者がスグコネモバイル端末保証サービスに加入している場合で第1項に基づきスグコネモバイルサービス契約を解除したときは、スグコネモバイル端末保証サービスも同時に解除されるものとします。
4. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでにスグコネモバイルサービス契約を解除しなかった場合、改めてスグコネモバイルサービス契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間、スグコネモバイルサービス契約の解除を行うことができます。
5. 第2項の規定にかかわらず、スグコネモバイルサービス契約の申込者が、契約成立日の前日までに当社所定の方法により当該契約を解除する旨の申出を行った時は、初回事務手数料の支払義務を免れるものとします。この場合、当社が初回事務手数料を既に受領しているときは、当該初回事務手数料を返還するものとします。
6. 初期契約解除制度により契約を解除した場合であっても、契約前の状況への復帰(従前契約を締結していた他事業者との通信サービス利用契約が既に解除されている場合において、当該契約の効力及び当該他事業者が提供するサービス・特典ポイント等を元に戻すこと等)はできません。当該他事業者と再度契約を締結する場合、契約締結費用等の負担が生じることがあります。

第7 個人情報の利用目的について

1. 当社は、スグコネモバイルサービスを提供するにあたり、契約者の以下の情報(個人情報を含み、

以下「契約者情報」といいます)を取得、利用します。

- ・氏名
- ・生年月日
- ・連絡先
- ・住所
- ・クレジットカード情報
- ・その他必要事項

2. 当社は、契約者情報を、当社の「個人情報の取扱いについて」及び「ASMITAS 利用規約」に記載の利用目的ならびにスグコネモバイルサービスの提供、運営及び改善等の目的で利用します。
3. 契約者は、当社が公開する「個人情報の取扱いについて」及び「ASMITAS 利用規約」に定める個人情報の取扱いに同意していただきます。
4. 当社は、契約者からのお問い合わせに関する情報(契約者情報及び問合せ日時・内容等)を業務委託先又は端末設備のメーカー等の第三者に提供する場合があります。
5. 契約者は、当社がスグコネモバイルサービス運営のため、契約者情報を業務委託先の外国にある法人に対して必要な範囲で提供することに同意していただきます。当該法人はアメリカ合衆国(カリフォルニア州)に所在し、OECD(経済協力開発機構)プライバシーガイドライン 8 原則に対応する個人情報保護にかかる措置を全て講じています。アメリカ合衆国においては、個人情報保護に関する包括的な法令は施行されておりませんが、同国は APEC の CBPR システム(アジア太平洋経済協力会議の越境プライバシールール認証システム)に参加しています(2022 年 7 月 1 日現在)。当該法人は、契約者情報をスグコネモバイルサービスの決済管理等の目的のために利用します。