

スグコネサービス 重要事項説明

電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)に基づき、書面交付による方法に代えて、スグコネサービスについてご説明いたします。サービスに関する重要事項ですので、内容を十分にご理解の上、お申し込みください。

第1 運営会社情報

1. 名称:東邦ガス株式会社
2. 所在地:名古屋市熱田区桜田町 19-18
3. お問い合わせ先(電話):0570-011-107
4. ホームページ:<https://asmitas.tohogas.co.jp/>
5. 受付時間:9時~20時 ※年中無休

第2 サービス内容

1. 名称:スグコネ
2. 種類:LTE ネットワークによるワイヤレス通信及びインターネット接続サービス (MVNO サービス)
3. 品質:
 - ・回線 Softbank
 - ・形状 microSIM
 - ・データ容量 100GB/SIM
 - ・下り通信速度 300Mbps(最大)／端末設備を使用する場合、最大 150Mbps となります。
 - ・上り通信速度 50Mbps(最大)

※スグコネサービスはベストエフォート方式のサービスのため、表示最大速度は規格上の最高速度であり、通信環境や通信状況その他の要因により実際の通信速度は変化します。ご利用の集中する時間帯や、短期間に著しく大容量のご利用があった場合には、通信速度が低下する場合があります。

※月間通信量が 100GB 以上となった場合、通信速度が制限されます(再貸与を受けた SIM カードを利用する場合は除きます)。速度制限時の通信速度は約 200Kbps です。
4. 対応エリア:全国
 - ・対応エリア内にあっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことができない場合があります。
 - ・技術上その他のやむを得ない理由により、事前の通知なく、無線基地局設備の移設又は減設等を行う場合、対応エリア内であっても通信を行うことができなくなる場合があります。
 - ・一つのスグコネサービス契約で同時に 2 以上の端末設備に契約者回線を設定して通信を行うことはできません。
 - ・国外でご利用いただくことはできません。
5. 通信利用の制限

- ・違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当の契約回線に対し通信速度を制限することがあります。
- ・当社が定める形式のデータについて、圧縮その他スグコネサービスの円滑な提供に必要な措置をとることがあります。
- ・上記のほか、スグコネサービス約款の定めにより、サービスの一部または全部の利用を制限する場合があります(サービスの利用中止または利用停止を含む)。
- ・利用制限についての定めは、お申込み後に変更される場合があります。
- ・当社は、スグコネサービスの提供により生じた損害については、本約款に定めるものを除き、一切の責任を負わないものとします。

6. スグコネサービス契約の申込方法及び料金プラン

- ・スグコネサービス契約の申込者は、スグコネモサービス約款を承諾の上、当社所定の WEB サイトから当社が定める契約事項を送信する方法により行うものとします。

7. サービス提供開始時期

- ・お申込み後、会員登録情報メールを受領した日が契約成立日となります。なお、端末設備は、通信を行うための SIM カードが挿入された状態で到着し、到着後に端末設備をコンセントに接続する充電ことで、スグコネサービスの利用を開始できる仕様となっております。

8. 契約開始日

- ・スグコネサービスの契約開始日は、契約成立日を 1 日目として 9 日目とし、契約開始日から課金が始まります。

第3 料金

1. 金額表示及び支払方法

- ・以下に定める料金等の金額はいずれも消費税相当額を含む税込価格です。
- ・支払方法は、クレジットカードによる一括払いとします。

2. 基本利用料及び初回事務手数料

基本利用料	月額 4,928 円
初回事務手数料	初回のみ 3,300 円
支払方法	クレジットカード

※契約開始日が属する月の基本利用料は無料とします。

※基本利用料は、利用月の翌月 1 日に確定するものとし、請求予定日は、原則として利用月の翌月の第 1 営業日又は第 2 営業日とします。

※初回事務手数料は契約時に発生し、請求予定日は、原則としてスグコネサービス契約開始日

の属する月の翌月の第 1 営業日又は第 2 営業日とします。

3. 手続等に関する料金

・SIM カードは貸与品です。契約者は、SIM カードの紛失、盗難、破損その他の理由により新たな SIM カードの発行を請求し、当社がその請求を承諾した場合、下記 SIM カード再発行手数料を支払うものとします。

・スグコネサービス契約終了後、所定の期日を超過しても SIM カードが返却されない場合、契約者は、下記 SIM カード未返却時損害金を支払うものとします。

SIM カード再発行手数料	3,300 円
SIM カード未返却時損害金	3,300 円
支払方法	当社が定めるところによる

4. SIM カード再貸与時基本利用料

・契約者は、当月内の月間データ通信量が 90GB 以上となった場合、当社所定の方法で所定の期限までに申し込むことにより、月に 2 回まで、SIM カードの再貸与を受けることができます。

・契約者は、1 回目に再貸与された SIM カードの当月内のデータ通信量が 90GB 以上となった場合、所定の期限までに 2 回目の SIM カードの再貸与を申し込むことができるものとします。

・契約者は、SIM カードの再貸与を申し込む場合、下記 SIM カード再貸与時基本利用料を支払うものとします。

当月内累計データ通信量	SIM カード再貸与時基本利用料
100GB 超過 120GB 以下	月額 5,478 円
120GB 超過 150GB 以下	月額 6,578 円
150GB 超過 200GB 以下	月額 8,778 円
200GB 超過 300GB 以下 (SIM カード 2 回目の再貸与)	月額 13,178 円
支払方法	クレジットカード

※SIM カード再貸与時基本利用料は、利用月の翌月 1 日に確定するものとし、請求予定日は、原則として利用月の翌月の第 1 営業日又は第 2 営業日とします。

※基本利用料が請求されない月(契約開始日が属する月)の場合、SIM カード再貸与にかかる費用は、上記の SIM カード再貸与時基本利用料から、月額料金 4,928 円を差し引いた金額となります。

5. 端末損害金

端末設備は貸与品です。契約期間後に端末設備の返却がされない場合や、契約者の故意過失による端末設備の毀損・故障が生じた場合など、スグコネサービス約款に定める場合に該当する

ときは、下記端末損害金をお支払いいただきます。

端末設備	16,500 円
アンテナのみの場合	1 本につき 3,300 円
AC アダプタのみの場合	3,300 円
支払方法	当社が定めるところによる

※端末設備の初期不良(受領時点での破損・故障等の不具合)については、受領日の翌日までに当社に通知していただきます。通知がなかった場合、端末設備は欠陥のない完全な状態で送付されたものとします。

6. ASMITAS ポイントの付与

・スグコネサービスご利用期間中は、ご利用金額に応じて ASMITAS ポイント(当社が暮らしまわりのサービスを提供するウェブサイト「ASMITAS」で使用することができるポイントを意味します)が付与されます。

・契約者は、所定の方法により、保有する ASMITAS ポイントを、毎月 1 回限り、1 ポイント 1 円として 100 ポイント単位で、スグコネサービスの基本利用料(SIM カードの再貸与を受けている場合、SIM カード再貸与時基本利用料)の支払いに充当することができるものとします。

・上記のほか、契約者は、当該月のデータ通信量が一定以下である場合、「スグコネボーナス」として下記の通り ASMITAS ポイントの付与を受けることができます。

①契約者の当該月のデータ通信量が 50GB 以下の場合： 200 ポイント

②当該月のデータ通信量が、全契約者の中でデータ通信量が少ない契約者から数え方から数えた通信量ランキングの上位 20%以内となった場合： 300 ポイント(①に追加で付与します。)

※基本利用料が無料となる月(契約開始日が属する契約初月等)はスグコネボーナスのポイント付与対象から除きます。

※スグコネサービス約款に定めにより、契約者に ASMITAS ポイントを付与せず、又はスグコネサービスの料金等の支払いへの ASMITAS ポイント充当を承諾しない場合があります。

・ASMITAS ポイントは、スグコネサービスご利用月の翌月 10 日頃に付与されます。付与された ASMITAS ポイントは、ASMITAS にログイン後、マイアカウントのポイント管理ページにてご確認ください。

6. オプション契約

スグコネサービス(基本プラン)のご契約の際、別途、任意で下記オプション契約のお申込みいただけます。

・端末保証オプション

月額料金： 440 円

保証内容： 端末設備に生じた故障、破損等や紛失等の保証対象事故に対し、1 年間に 1 回に限り交換用の端末を提供するもの。

(故意の場合等、スグコネサービス約款に定める保証対象外事由に該当する場合や、端末設備の到着後から契約開始日の前日までの期間に生じた事故は、スグコネ端末保証サービスの保証対象外となります)

申込条件: 基本プランとの同時申込みに限る(サービス利用開始後の申込みは不可)。

支払方法: クレジットカード(一括払い、基本利用料と併せて請求)

解約金: なし

7. キャンペーン等

スグコネサービスに関するキャンペーン等の内容については、ウェブサイト等をご確認ください。

第4 契約変更・解約の連絡先および方法

東邦ガス株式会社 スグコネカスタマーサポートセンター

電話番号:0120-029-429(受付時間:9:00~20:00 年中無休)

※ご変更・ご解約の際には、上記カスタマーサポートセンターにお電話いただき、変更・解約の旨をお伝え下さい。締切は前月末日とし、それより後にお電話をいただいた場合は当月の利用料金が発生します。

第5 契約変更・解除の条件等

1. スグコネサービスの契約期間の定めはありません。
2. 契約期間中に契約者のご都合によりスグコネサービスを解約された場合であっても、契約解除料(解約金)は発生しません。
3. スグコネサービスが解約又は終了した場合、契約者は、解約月の翌月 14 日までに、端末設備(付属品を含みます)及び SIM カードを当社所定の方法によりスグコネサービス取扱所へ返却するものとします。返却の際は、原則として着荷時に端末設備等が梱包されていた箱(以下「梱包箱」といいます)に再梱包して返送するものとし、梱包箱を使用しない場合は、契約者が用意した梱包材等を使用して返送するものとします。SIM カードの返送にかかる送料は当社の負担とし、梱包費用等(梱包箱を使用せず、市販の梱包材等を用意する場合の購入費用等)は契約者が負担するものとします。
4. 所定の期間内に端末設備及び SIM カードを返却されない場合、第3の 2.及び 4.に定める損害金をお支払いいただきます。

第6 初期契約解除制度について

1. 契約者は、契約成立日を 1 日目として 8 日目までの間、電話等、当社所定の方法による申出によりスグコネサービス契約の解除を行うことができます。
2. 前項の解除をした場合であっても、損害賠償又は違約金等は発生しません。ただし、初回事務手数料の支払義務は免れません。スグコネサービス契約に関連して当社が金銭等を受領している際

には当該金銭等(初回事務手数料を除く)を契約者に返還します。

3. 契約者がスグコネ端末保証サービスに加入している場合で第 1 項に基づきスグコネサービス契約を解除したときは、スグコネ端末保証サービスも同時に解除されるものとします。
4. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでにスグコネサービス契約を解除しなかった場合、改めてスグコネサービス契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、スグコネサービス契約の解除を行うことができます。
5. 第 2 項の規定にかかわらず、スグコネサービス契約の申込者が、契約成立日の前日までに当社所定の方法により当該契約を解除する旨の申出を行った時は、初回事務手数料の支払義務を免れるものとします。この場合、当社が初回事務手数料を既に受領しているときは、当該初回事務手数料を返還するものとします。
6. 初期契約解除制度により契約を解除した場合であっても、契約前の状況への復帰(従前契約を締結していた他事業者との通信サービス利用契約が既に解除されている場合において、当該契約の効力及び当該他事業者が提供するサービス・特典ポイント等を元に戻すこと等)はできません。当該他事業者と再度契約を締結する場合、契約締結費用等の負担が生じることがあります。

第7 個人情報の利用目的について

1. 当社は、スグコネサービスを提供するにあたり、契約者の以下の情報(個人情報を含み、以下「契約者情報」といいます。)を取得、利用します。
 - ・氏名
 - ・生年月日
 - ・連絡先
 - ・住所
 - ・クレジットカード情報
 - ・その他必要事項
2. 当社は、契約者情報を、当社の「個人情報の取扱いについて」及び「ASMITAS 利用規約」に記載の利用目的ならびにスグコネサービスの提供、運営及び改善等の目的で利用します。
3. 契約者は、当社が公開する「個人情報の取扱いについて」及び「ASMITAS 利用規約」に定める個人情報の取扱いに同意していただきます。
4. 当社は、契約者からのお問い合わせに関する情報(契約者情報及び問合せ日時・内容等)を業務委託先又は端末設備のメーカー等の第三者に提供する場合があります。
5. 契約者は、当社がスグコネサービス運営のため、契約者情報を業務委託先である外国にある法人に対して必要な範囲で提供することに同意していただきます。当該法人はアメリカ合衆国(カリフォルニア州)に所在し、OECD(経済協力開発機構)プライバシーガイドライン 8 原則に対応する個人情報保護にかかる措置を全て講じています。アメリカ合衆国においては、個人情報保護に関する

る包括的な法令は施行されておりませんが、同国は APEC の CBPR システム(アジア太平洋経済協力会議の越境プライバシールール認証システム)に参加しています(2022 年 4 月 1 日現在)。当該法人は、契約者情報をスグコネサービスの決済管理等の目的のために利用します。