

## スグコネモバイルサービス 重要事項説明

電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)に基づき、スグコネモバイルサービスについてご説明いたします。サービスに関する重要事項ですので、内容を十分にご理解の上、お申し込みください。

### 第1 運営会社情報

1. 名称:東邦ガス株式会社
2. 所在地:名古屋市熱田区桜田町 19-18
3. お問い合わせ先(電話):0570-011-107
4. ホームページ:<https://asmitas.tohogas.co.jp/>
5. 受付時間:9時~20時 ※年中無休

### 第2 サービス内容

1. 名称:スグコネモバイル
2. 種類:LTE ネットワークによるワイヤレス通信及びインターネット接続サービス (MVNO サービス)
3. 品質:

- ・回線 Softbank
- ・形状 標準 SIM
- ・データ容量 100GB/SIM
- ・下り通信速度 300Mbps(最大)／端末設備を使用する場合、最大 150Mbps となります。
- ・上り通信速度 50Mbps(最大)

※スグコネモバイルサービスはベストエフォート方式のサービスのため、表示最大速度は規格上の最高速度であり、通信環境や通信状況その他の要因により実際の通信速度は変化します。ご利用の集中する時間帯や、短期間に著しく大容量のご利用があった場合には、通信速度が低下する場合があります。

※月間通信量が 100GB 以上となった場合、通信速度が制限されます(再貸与を受けた SIM カードを利用する場合は除きます)。速度制限時の通信速度は約 200Kbps です。

4. 対応エリア:全国
  - ・対応エリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことができない場合があります。
  - ・技術上その他のやむを得ない理由により、事前の通知なく、無線基地局設備の移設又は減設等を行う場合、対応エリア内であっても通信を行うことができなくなる場合があります。
  - ・一つのスグコネモバイルサービス契約で同時に 2 以上の端末設備に契約者回線を設定して通信を行うことはできません。
  - ・国外でご利用いただくことはできません。
5. 通信利用の制限
  - ・違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされ

- た場合、該当の契約回線に対し通信速度を制限することがあります。
- ・当社が定める形式のデータについて、圧縮その他スグコネモバイルサービスの円滑な提供に必要な措置をとることがあります。
  - ・上記のほか、スグコネモバイルサービス約款の定めにより、サービスの一部又は全部の利用を制限する場合があります(サービスの利用中止又は利用停止を含みます)。
  - ・利用制限についての定めは、お申込み後に変更される場合があります。
  - ・当社は、スグコネモバイルサービスの提供により生じた損害については、本約款に定めるものを除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 6. スグコネモバイルサービス契約の申込方法及び料金プラン

- ・スグコネモバイルサービス契約の申込者は、スグコネモバイルサービス約款を承諾の上、当社所定の WEB サイトから当社が定める契約事項を送信する方法により行うものとします。基本利用料プランの種別は下記のとおりとし、スグコネモバイルサービス契約の申込者は、申込みの際にいずれかのプランを選択するものとします。基本利用料プランの詳細はスグコネモバイルサービス約款の料金表に定めるところによるものとします。

- (1) 2年割プラン
- (2) 縛りなしプラン

#### 7. サービス提供開始時期

- ・お申込み後、端末設備が申込時に登録された場所に到着した日の翌日が契約成立日となります。なお、端末設備は、通信を行うための SIM カードが挿入された状態で到着し、到着後に端末設備の充電を行うことで、スグコネモバイルサービスの利用を開始できる仕様となっております。

#### 8. 契約開始日

- ・スグコネモバイルサービスの契約開始日は、契約成立日を 1 日目として 9 日目とし、契約開始日から課金が開始されます。

### 第3 料金

#### 1. 金額表示

- ・以下に定める料金等の金額はいずれも消費税相当額を含む税込価格です。

#### 2. 基本利用料及び初回事務手数料

- ・契約者は、契約開始日から起算してスグコネモバイルサービス契約が終了するまでの期間について、基本利用料及び SIM カード再貸与時従量利用料を支払うものとします。なお、基本利用料は利用月の 1 日に確定し、SIM カード再貸与時従量利用料は、利用月の翌月 1 日に確定するものとし、確定日に請求します。

・初回事務手数料は契約開始時のみ発生し、スグコネモバイルサービス契約申込日にご請求いたします(当社の都合により、契約申込日経過後に請求を行う場合があります)。

基本利用料	サービス申込時に2年割プランを選択した場合	2～3か月目 月額 3,300 円 4か月目以降 月額 4,180 円
	サービス申込時に縛りなしプランを選択した場合	月額 4,928 円
	縛りなしプランから2年割プランに変更した場合	月額 4,180 円
初回事務手数料	初回のみ 3,300 円	
支払方法	クレジットカード	

※契約開始日が属する月の基本利用料は無料とします。縛りなしプランから2年割プランに変更した場合、変更適用開始月から月額基本利用料 4,180 円が発生します。

## 2. 手続等に関する料金

・SIM カードは貸与品です。契約者は、SIM カードの紛失、盗難、破損その他の理由により新たなSIM カードの発行を請求し、当社がその請求を承諾した場合、下記 SIM カード再発行手数料を支払うものとします。

・スグコネモバイルサービス契約終了後、所定の期日を超過しても SIM カードが返却されない場合、契約者は、下記 SIM カード未返却時損害金を支払うものとします。

SIM カード再発行手数料	3,300 円
SIM カード未返却時損害金	3,300 円
支払方法	当社が定めるところによる

## 3. SIM カード再貸与時従量利用料

・契約者は、当月内の月間データ通信量が 90GB 以上となった場合、当社所定の方法で所定の期限までに申し込むことにより、月に 2 回まで、SIM カードの再貸与を受けることができます。

・契約者は、1 回目に再貸与された SIM カードの当月内のデータ通信量が 90GB 以上となった場合、所定の期限までに 2 回目の SIM カードの再貸与を申し込むことができるものとします。

・契約者は、SIM カードの再貸与を申し込む場合、基本利用料に加えて下記 SIM カード再貸与時従量利用料を支払うものとします。

当月内累計データ通信量	SIM カード再貸与時従量利用料
100GB 超過 120GB 以下	月額 550 円
120GB 超過 150GB 以下	月額 1,650 円
150GB 超過 200GB 以下	月額 3,850 円
200GB 超過 300GB 以下 (SIM カード 2 回目の再貸与)	月額 8,250 円
支払方法	クレジットカード

※基本利用料が請求されない月(契約開始日が属する月)であっても、SIM カードの再貸与を受けた場合、SIM カード再貸与時従量利用料が発生します。

#### 4. 端末損害金

・端末設備は貸与品です。契約期間後に端末設備の返却がされない場合や、契約者の故意過失による端末設備の毀損・故障が生じた場合など、スグコネモバイルサービス約款に定める場合に該当するときは、下記端末損害金をお支払いいただきます。

端末設備	14,300 円
支払方法	当社が定めるところによる

※端末設備の初期不良(受領時点での破損・故障等の不具合)については、受領日の翌日までに当社に通知していただきます。通知がなかった場合、端末設備は欠陥のない完全な状態で送付されたものとします。

#### 5. 解約金

・2年割プランの初回契約期間中にスグコネモバイルサービスが解約となった場合(当社の責に帰すべき事由により契約が終了となった場合を除きます)、契約者は解約金を支払うものとします。

解約金	10,450 円
支払方法	当社が定めるところによる

※サービス申込時に2年割プランを選択した契約者が、2年割プランの契約開始日が属する月を初月として22か月目の末日までに解約申込みを行った場合(契約開始日が属する月を初月として23か月目の末日までに解約となる場合)、解約金が発生します。また、サービス申込後に縛りなしプランから2年割プランに変更した契約者が、変更適用開始日が属する月を初月として22か月目の末日までに解約申込みを行った場合(変更適用開始日が属する月を初月として23か月目の末日までに解約となる場合)、解約金が発生します。解約金は解約申込のあった月の翌々月1日にご請求いたします。

#### 6. ガス電気ネットおまとめ割

ガス電気ネットおまとめ割による割引額	220 円 (2年割プランの基本利用料より値引き)
--------------------	------------------------------

※以下の条件を全て満たす場合に、翌月以降の基本利用料が220円(税込)引きになります。当社との都市ガス使用契約又は電気使用契約のいずれかが解約された場合は、ガス電気ネットおまとめ割の適用対象外となります。

- ・サービス申込み時に2年割プランを選択し、又は縛りなしプランから2年割プランへの変更申込みが完了していること。
- ・上記申込み後、前月22日から当月21日までの間に、ガス電気ネットおまとめ割の申込みを完了していること。

・当月 21 日時点で当社との都市ガス使用契約及び電気使用契約に基づき当社の都市ガス及び電気の契約を開始していることを、当月 21 日から当月末日までの期間に当社の所定の方法で確認したこと（業務用の契約及び東邦ガスがガス小売事業者となるガス取次事業者との契約は除きます）。

・翌月に 2 年割プランが適用された基本利用料が発生すること（基本利用料が発生しない月は適用されないものとします。この場合は翌々月以降の基本利用料が発生する月から適用されます）。

※転居等で住所が変更となる場合、当社に対し所定の方法で通知の上、変更後の住所にて上記条件を全て満たす場合に限り、ガス電気ネットおまとめ割の適用を受けることができます。

## 7. ASMITAS ポイントの付与

・スグコネモバイルサービスご利用期間中は、ご利用金額に応じて ASMITAS ポイント（当社が暮らしまわりのサービスを提供するウェブサイト「ASMITAS」で使用することができるポイントを意味します）が付与されます。

・契約者は、所定の方法により、保有する ASMITAS ポイントを、毎月 1 回限り、1 ポイント 1 円として 100 ポイント単位で、スグコネモバイルサービスの基本利用料、SIM カード再貸与時従量利用料、解約金の支払いに充当することができるものとします。1 回のポイント充当の上限は 3,800 ポイントとし、その他の費用はポイント充当の対象外とします。

※スグコネモバイルサービス約款に定めにより、契約者に ASMITAS ポイントを付与せず、又はスグコネモバイルサービスの料金等の支払いへの ASMITAS ポイント充当を承諾しない場合があります。

・ASMITAS ポイントは、スグコネモバイルサービスご利用月の翌月 10 日頃に付与されます。付与された ASMITAS ポイントは、ASMITAS にログイン後、マイアカウントのポイント管理ページにてご確認いただけます。

## 8. オプション契約

スグコネモバイルサービスのご契約の際、別途、任意で下記オプション契約をお申込みいただけます。

### ・端末保証オプション

月額料金： 440 円

保証内容： 端末設備に生じた故障、破損等や紛失等の保証対象事故に対し、1 年間に 1 回に限り交換用の端末を提供するもの。

（故意の場合やバッテリー交換等、スグコネモバイル端末保証サービス約款に定める保証対象外事由に該当する場合や、端末設備の到着後から契約開始日の前日までの期間に生じた事故は、スグコネモバイル端末保証サービスの保証対象外となります）

申込条件： 基本プランとの同時申込みに限り（サービス利用開始後の申込みは不可）。

支払方法： クレジットカード（一括払い）

解約金： なし

#### 9. キャンペーン等

スグコネモバイルサービスに関するキャンペーン等の内容については、ウェブサイト等をご確認ください。

### 第4 契約変更・解約の連絡先及び方法

東邦ガス株式会社 スグコネカスタマーサポートセンター

電話番号：0120-029-429（受付時間：9:00～20:00 年中無休）

※ご変更・ご解約の際には、上記カスタマーサポートセンターにお電話いただき、変更・解約の旨をお伝え下さい。締切は前月末日とし、それより後にお電話をいただいた場合は当月の利用料金が発生します。

### 第5 契約変更・解除の条件等

1. スグコネモバイルサービスの契約期間は、2年割プランの場合は契約開始日から契約開始日の2年後の応当日の前月末日までとします。（以下「初回契約期間」といいます）ただし、期間満了の1か月前までに解約の申し出がない場合は、契約期間はさらに同一条件（解約金の定めを除きます）で2年間更新し、以降も同様とします。縛りなしプランの場合、契約期間の定めはありません。
2. スグコネモバイルサービスの縛りなしプランの契約者は、当社所定の方法による申込みにより、縛りなしプランを2年割プランに変更することができます。変更後の2年割プランの契約期間は、変更したプランの適用が開始される月（以下「変更適用開始月」といいます）から2年間とします。ただし、期間満了の1か月前までに解約の申し出がない場合は、契約期間はさらに同一条件（解約金の定めを除きます）で2年間更新し、以降も同様とします。変更適用開始月は以下のとおりとします。
  - （1）契約開始日の属する月の月末までにプラン変更の申込みを行った場合  
契約開始日の属する月の翌々月
  - （2）契約開始日の属する月の翌月以降にプラン変更の申込みを行った場合
    - ① 当月25日までに申込みがあった場合： 翌月
    - ② 当月26日以降に申込みがあった場合： 翌々月
3. 2年割プランの初回契約期間中にスグコネモバイルサービスが解約となった場合（当社の責に帰すべき事由により契約が終了となった場合を除く）、契約者は当社が定める方法により解約金を支払うものとします。解約金の金額等はスグコネモバイルサービス約款の料金表に定めるとおりとします。なお、初回契約期間後に契約が更新された場合は、更新された契約期間中に解

約金は発生しないものとし、以後も同様とします。

4. 前項の解約金は、以下の場合に発生します。当社は、解約金を解約申込のあった月の翌々月 1 日に請求するものとし、
  - (1) 2年割プランの契約開始日が属する月を初月として 22 か月目の末日までに解約申込みを行った場合(契約開始日が属する月を初月として 23 か月目の末日までに解約となる場合)
  - (2) サービス申込後に縛りなしプランから2年割プランに変更した契約者が、変更適用開始日が属する月を初月として 22 か月目の末日までに解約申込みを行った場合
5. 当社は、契約開始日が属する月は、基本利用料を請求しないものとし、なお、縛りなしプランから2年割プランに変更した場合、変更適用開始月から通常の月額基本利用料が発生します。
6. スグコネモバイルサービスが解約又は終了した場合、契約者は、解約月の翌月 14 日までに、端末設備(付属品を含みます)及び SIM カードを当社所定の方法によりスグコネモバイルサービス取扱窓口へ返却するものとし、返却の際は、原則として着荷時に端末設備等が梱包されていた箱(以下「梱包箱」といいます)に再梱包して返送するものとし、梱包箱を使用しない場合は、契約者が用意した梱包材等を使用して返送するものとし、SIM カードの返送にかかる送料は当社の負担とし、梱包費用等(梱包箱を使用せず、市販の梱包材等を用意する場合の購入費用等)は契約者が負担するものとし、

## 第6 初期契約解除制度について

1. 契約者は、契約成立日を 1 日目として 8 日目までの間、当社所定の方法による申出によりスグコネモバイルサービス契約の解除を行うことができます。契約者がスグコネモバイルサービス契約の解除を希望する場合は、「第4 契約変更・解約の連絡先及び方法」に記載するスグコネカスタマーサポートセンターにお電話ください。
2. 前項の解除をした場合であっても、損害賠償又は違約金等は発生しません。ただし、初回事務手数料の支払義務は免れません。スグコネモバイルサービス契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(初回事務手数料を除きます)を契約者に返還します。
3. 契約者がスグコネモバイル端末保証サービスに加入している場合で第 1 項に基づきスグコネモバイルサービス契約を解除したときは、スグコネモバイル端末保証サービスも同時に解除されるものとし、
4. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでにスグコネモバイルサービス契約を解除しなかった場合、改めて指定の期日までにスグコネモバイルサービス契約の解除を行うことができます。
5. 第 2 項の規定にかかわらず、スグコネモバイルサービス契約の申込者が、契約成立日の前日までに当社所定の方法により当該契約を解除する旨の申出を行った時は、初回事務手数料の支払義務を免れるものとし、この場合、当社が初回事務手数料を既に受領しているときは、当該初回事務手数料を返還するものとし、

6. 初期契約解除制度により契約を解除した場合であっても、契約前の状況への復帰(従前契約を締結していた他事業者との通信サービス利用契約が既に解除されている場合において、当該契約の効力及び当該他事業者が提供するサービス・特典ポイント等を元に戻すこと等)はできません。当該他事業者と再度契約を締結する場合、契約締結費用等の負担が生じる場合があります。

## 第7 個人情報の利用目的について

1. 当社は、スグコネモバイルサービスを提供するにあたり、契約者の以下の情報(個人情報を含み、以下「契約者情報」といいます)を取得、利用します。
  - ・氏名
  - ・生年月日
  - ・連絡先
  - ・住所
  - ・クレジットカード情報
  - ・その他必要事項
2. 当社は、契約者情報を、当社の「個人情報の取扱いについて」及び「ASMITAS 利用規約」に記載の利用目的ならびにスグコネモバイルサービスの提供、運営及び改善等の目的で利用します。
3. 契約者は、当社が公開する「個人情報の取扱いについて」及び「ASMITAS 利用規約」に定める個人情報の取扱いに同意していただきます。
4. 当社は、契約者からのお問い合わせに関する情報(契約者情報及び問合せ日時・内容等)を業務委託先又は端末設備のメーカー等の第三者に提供する場合があります。
5. 契約者は、当社がスグコネモバイルサービス運営のため、契約者情報を業務委託先である米国所在の法人に対して必要な範囲で提供することに同意していただきます。当該法人は、契約者情報をスグコネモバイルサービスの決済管理等の目的のために利用します。