

スグコネサービス 重要事項説明

電気通信事業法第 26 条 (提供条件の説明)に基づき、スグコネサービスについてご説明いたします。
サービスに関する重要事項ですので、内容を十分にご理解の上、お申し込みください。

第1 運営会社情報

1. 名称:東邦ガス株式会社
2. 所在地:名古屋市熱田区桜田町 19-18
3. お問い合わせ先(電話):0570-011-107
4. ホームページ:<https://asmitas.tohogas.co.jp/>
5. 受付時間:9時~20時 ※年中無休

第2 サービス内容

1. 名称:スグコネ
2. 種類:LTE ネットワークによるワイヤレス通信及びインターネット接続サービス (MVNO サービス)
3. 品質:

- ・回線 Softbank
- ・形状 microSIM
- ・データ容量 100GB/SIM
- ・下り通信速度 300Mbps(最大)／端末設備を使用する場合、最大 150Mbps となります。
- ・上り通信速度 50Mbps(最大)

※スグコネサービスはベストエフォート方式のサービスのため、表示最大速度は規格上の最高速度であり、通信環境や通信状況その他の要因により実際の通信速度は変化します。ご利用の集中する時間帯や、短期間に著しく大容量のご利用があった場合には、通信速度が低下する場合があります。

※月間通信量が 100GB 以上となった場合、通信速度が制限されます(再貸与を受けた SIM カードを利用する場合は除きます)。速度制限時の通信速度は約 200Kbps です。

4. 対応エリア:全国
 - ・対応エリア内にあっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことができない場合があります。
 - ・技術上その他のやむを得ない理由により、事前の通知なく、無線基地局設備の移設又は減設等を行う場合、対応エリア内であっても通信を行うことができなくなる場合があります。
 - ・一つのスグコネサービス契約で同時に 2 以上の端末設備に契約者回線を設定して通信を行うことはできません。
5. 通信利用の制限
 - ・違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当の契約回線に対し通信速度を制限することがあります。

- ・当社が定める形式のデータについて、圧縮その他スグコネサービスの円滑な提供に必要な措置をとることがあります。
- ・上記のほか、スグコネサービス約款の定めにより、サービスの一部または全部の利用を制限する場合があります(サービスの利用中止または利用停止を含む)。
- ・利用制限についての定めは、お申込み後に変更される場合があります。
- ・当社は、スグコネサービスの提供により生じた損害については、本約款に定めるものを除き、一切の責任を負わないものとします。

6. サービス提供開始時期

お申込み後、端末設備が申込時に登録された場所に到着した日の翌日が契約成立日となります。なお、端末設備は、到着時には通信を行うことができる仕様となっております。

第3 料金

1. 基本利用料及び初回事務手数料

基本利用料	月額 4,928 円
初回事務手数料	初回のみ 3,300 円
支払方法	クレジットカード

※課金開始日(契約成立日を1日目として9日目)が属する月の基本利用料は無料とします。初回事務手数料は契約開始時のみ発生し、課金開始日の属する月の翌月にお支払いいただくものとします。

※基本利用料等は、利用月の翌月初旬にご登録のクレジットカードにて請求いたします(一括払い)。

2. 手続等に関する料金

・SIM カードは貸与品です。契約者は、SIM カードの紛失、盗難、破損その他の理由により新たなSIM カードの発行を請求し、当社がその請求を承諾した場合、下記 SIM カード再発行手数料を支払うものとします。

・スグコネサービス契約終了後、所定の期日を超過しても SIM カードが返却されない場合、契約者は、下記 SIM カード未返却時損害金を支払うものとします。

SIM カード再発行手数料	3,300 円
SIM カード未返却時損害金	3,300 円
支払方法	当社が定めるところによる

3. SIM カード再貸与時基本利用料

・契約者は、当月内の月間データ通信量が 90GB 以上となった場合、当社所定の方法で所定の期

限までに申し込むことにより、月に2回まで、SIMカードの再貸与を受けることができます。

- ・契約者は、1回目に再貸与されたSIMカードの当月内のデータ通信量が90GB以上となった場合、所定の期限までに2回目のSIMカードの再貸与を申し込むことができるものとします。
- ・契約者は、SIMカードの再貸与を申し込む場合、下記SIMカード再貸与時基本利用料を支払うものとします。

当月内累計データ通信量	SIMカード再貸与時基本利用料
100GB以上 120GB未満	月額 5,478円
120GB以上 150GB未満	月額 6,578円
150GB以上 200GB未満	月額 8,778円
200GB以上 300GB未満 (SIMカード2回目の再貸与)	月額 13,178円
支払方法	クレジットカード

※基本利用料が請求されない月(課金開始日が属する月)の場合、SIMカード再貸与にかかる費用は、上記のSIMカード再貸与時基本利用料から、月額料金4,928円を差し引いた金額となります。

4. 端末損害金

端末設備は貸与品です。契約期間後に端末設備の返却がされない場合や、契約者の故意過失による端末設備の毀損・故障が生じた場合など、スグコネサービス約款に定める場合に該当するときは、下記端末損害金をお支払いいただきます。

端末設備	16,500円
アンテナのみの場合	1本につき3,300円
ACアダプタのみの場合	3,300円
支払方法	当社が定めるところによる

※端末設備の初期不良(受領時点での破損・故障等の不具合)については、受領日の翌日までに当社に通知していただきます。通知がなかった場合、端末設備は欠陥のない完全な状態で送付されたものとします。

5. ASMITASポイントの付与

・スグコネサービスご利用期間中は、ご利用金額に応じてASMITASポイント(当社が暮らしまわりのサービスを提供するウェブサイト「ASMITAS」で使用することができるポイントを意味します)が付与されます。

・契約者は、所定の方法により、保有するASMITASポイントを、毎月1回限り、1ポイント1円として100ポイント単位で、スグコネサービスの基本利用料(SIMカードの再貸与を受けている場合、SIMカード再貸与時基本利用料)の支払いに充当することができるものとします。

・上記のほか、契約者は、当該月のデータ通信量が一定以下である場合、「スグトクボーナス」として下記の通り ASMITAS ポイントの付与を受けることができます。

①契約者の当該月のデータ通信量が 50GB 以下の場合： 200 ポイント

②当該月のデータ通信量が、全契約者の中でデータ通信量が少ない契約者から数え方から数えた通信量ランキングの上位 20%以内となった場合： 300 ポイント(①に追加で付与します。)

※ご利用料金が無料となる契約初月(課金開始日が属する月)はポイント付与対象から除きます。

※スグコネサービス約款に定めにより、契約者に ASMITAS ポイントを付与せず、又はスグコネサービスの料金等の支払いへの ASMITAS ポイント充当を承諾しない場合があります。

6. オプション契約

スグコネサービス(基本プラン)のご契約の際、別途、任意で下記オプション契約のお申込みいただけます。

・端末保証オプション

月額料金： 440 円

保証内容： 端末設備に生じた故障、破損等や紛失等の保証対象事故に対し、1 年間に 1 回に限り交換用の端末を提供するもの。

(故意の場合等、スグコネサービス約款に定める保証対象外事由に該当する場合は除く)

申込条件： 基本プランとの同時申込みに限る(サービス利用開始後の申込みは不可)。

支払方法： クレジットカード(一括払い)

解約金： なし

7. キャンペーン等

スグコネサービスに関するキャンペーン等の内容については、ウェブサイト等をご確認ください。

第4 契約変更・解約の連絡先および方法

東邦ガス株式会社 スグコネカスタマーサポートセンター

電話番号：0120-029-429(受付時間：9:00～20:00 年中無休)

※ご変更・ご解約の際には、上記カスタマーサポートセンターにお電話いただき、変更・解約の旨をお伝え下さい。締切は前月末日とし、それより後にお電話をいただいた場合は当月の利用料金が発生します。

第5 契約変更・解除の条件等

1. スグコネサービスの契約期間は、契約成立日から契約成立日の 1 年後の応当日の前月末日までとします。ただし、期間満了の 1 か月前までに解約の申し出がない場合は、契約期間はさらに同一条件で 1 年間延長し、以降も同様とします。

2. 契約期間中にお客様のご都合によりスグコネサービスを解約された場合であっても、契約解除料(解約金)は発生しません。
3. 契約終了後、貸与していた SIM カード及び端末設備を当社所定の方法にてご返却いただきます。所定の期間内に返却されない場合、第3の 2.及び 4.に定める損害金をお支払いいただきます。

第6 初期契約解除制度について

1. 契約者は、契約成立日を1日目として8日目までの間、電話等、当社所定の方法による申出によりスグコネサービス契約の解除を行うことができます。
2. 前項の解除をした場合であっても、損害賠償又は違約金等は発生しません。ただし、初回事務手数料の支払義務は免れません。スグコネサービス契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(初回事務手数料を除く)を契約者に返還します。
3. 契約者がスグコネ端末保証サービスに加入している場合で第1項に基づきスグコネサービス契約を解除したときは、スグコネ端末保証サービスも同時に解除されるものとします。
4. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでにスグコネサービス契約を解除しなかった場合、改めて指定の期日までにスグコネサービス契約の解除を行うことができます。

第7 個人情報の利用目的について

1. 当社は、スグコネサービスを提供するにあたり、契約者の以下の情報(個人情報を含み、以下「契約者情報」といいます。)を取得、利用します。
 - ・氏名
 - ・生年月日
 - ・連絡先
 - ・住所
 - ・クレジットカード情報
 - ・その他必要事項
2. 当社は、契約者情報を、当社の「個人情報の取扱いについて」及び「ASMITAS 利用規約」に記載の利用目的ならびにスグコネサービスの提供、運営及び改善等の目的で利用します。
3. 契約者は、当社が公開する「個人情報の取扱いについて」及び「ASMITAS 利用規約」に定める個人情報の取扱いに同意していただきます。
4. 当社は、契約者からのお問い合わせに関する情報(契約者情報及び問合せ日時・内容等)を業務委託先又は端末設備のメーカー等の第三者に提供する場合があります。
5. 契約者は、当社がスグコネサービス運営のため、契約者情報を業務委託先である米国所在の法人に対して必要な範囲で提供することに同意していただきます。当該法人は、契約者情報をスグコネサービスの決済管理等の目的のために利用します。